Приложение №1

к приказу №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ

директор ООО «КЛИНИКА СЕМЕЙНОЙ МЕДИЦИНЫ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.В. Мякушев

**ПРАВИЛА ЗАПИСИ ПАЦИЕНТОВ**

**НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ/КОНСУЛЬТАЦИЮ/ОБСЛЕДОВАНИЕ**

На прием к врачу клиники пациент может записаться:

* при личном обращении в регистратуру клиники;
* по телефонам регистратуры клиники:

8 (473) 2-103-103  
8 (800) 350-21-03

* посредством электронной записи при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте медицинской организации: <https://www.evkaliptmed.ru/>

Запись на прием специалиста осуществляется в день обращения пациента за медицинской помощью.

При выписке пациента из стационара на амбулаторное долечивание при наличии листа временной нетрудоспособности запись к специалисту проводится в день обращения.

При наличии экстренных и неотложных показаний прием пациентов непосредственно специалистами осуществляется в день обращения.

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание (на основании документа, подтверждающего категорию гражданина):

* ветераны войны;
* участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
* члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;
* участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;
* граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы;
* другие льготные категории граждан.

При обращении в регистратуру пациент должен предоставить:

* документ удостоверяющий личность – паспорт;
* детям – свидетельство о рождении (от 0 до 14лет), паспорт (от 14 до 18 лет) и паспорт одного из родителей;
* при необходимости — полис обязательного или добровольного медицинского страхования, а также свидетельство страхового номера индивидуального лицевого счета.

При обращении по телефону:

* фамилия, имя, отчество;
* адрес места жительства;
* номер контактного телефона;
* иная, необходимая для предоставления информация будет уточнена сотрудником регистратуры.

Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом клиники.

С режимом работы специалистов Вы можете ознакомиться на информационном стенде клиники, а также в регистратуре.

Информацию об изменении графика работы клиники уточняйте по телефону регистратуры или на сайте клиники.

Приложение №2

к приказу №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ

директор ООО «КЛИНИКА СЕМЕЙНОЙ МЕДИЦИНЫ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.В. Мякушев

**ПРАВИЛА  И  СРОКИ  ГОСПИТАЛИЗАЦИИ ПАЦИЕНТОВ В СТАЦИОНАРЫ**

Медицинская помощь в условиях круглосуточного стационара предоставляется гражданам в случае заболеваний, в том числе острых, обострения хронических заболеваний, травм, которые требуют круглосуточного медицинского наблюдения, применения интенсивных методов лечения.

Госпитализация Пациента в круглосуточный стационар в экстренном порядке осуществляется незамедлительно.

Госпитализация Пациента в круглосуточный стационар в плановом порядке осуществляется по назначению лечащего врача при наличии свободных койко-мест.

Госпитализация Пациента в круглосуточный стационар осуществляется на основании заключенного между Пациентом (Представителем Пациента) и Клиникой Договора на оказание платных медицинских услуг, направления врача (плановая госпитализация), по решению подкомиссии по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, в рамках Территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. При госпитализации в экстренном порядке: при доставке службой скорой медицинской помощи, по предварительному согласованию с заместителем главного врача по лечебной работе или при возникновении и диагностировании неотложных состояний при оказании плановой медицинской помощи.

Для оформления Договора на оказание платных медицинских услуг Пациент (Представитель пациента) предъявляет паспорт и сообщает свои персональные данные: фамилия, имя, отчество, возраст,  адрес места жительства и контактный телефон.

При поступлении в круглосуточный стационар Пациент должен иметь при себе:

* документ, удостоверяющий личность;
* направление;
* выписку из истории болезни (амбулаторной карты) в случае плановой госпитализации;
* бланк листка временной нетрудоспособности на бумажном носителе (номер листка нетрудоспособности в форме электронного документа), выданного в поликлинике по месту медицинского обслуживания (если таковой оформлен).

При поступлении в круглосуточный стационар в рамках реализации Территориальной программы ОМС Пациент должен иметь при себе:

* паспорт;
* полис обязательного медицинского страхования;
* направление;
* амбулаторную карту (при наличии);
* бланк листка временной нетрудоспособности на бумажном носителе (номер листка нетрудоспособности в форме электронного документа), выданного в поликлинике по месту медицинского обслуживания (если таковой оформлен).

Оплата услуг определяется на основании утвержденного в Клинике Прейскуранта цен.

Госпитализированные Пациенты размещаются в палатах повышенной комфортности. Вещи госпитализируемых Пациентов в холодное время года сдаются на хранение в гардероб. На госпитализируемых Пациентов заводится соответствующая медицинская документация.

Объем обследований и лечения определяется лечащим врачом в рамках установленных порядков и стандартов.

**Порядок госпитализации Пациентов на койки дневного пребывания и в Дневной стационар (далее — Дневной стационар).**

Дневной стационар Клиники — комплексная услуга для Пациентов, которым не требуется круглосуточное наблюдение врача и лечение.

В Дневном стационаре выполняется комплекс манипуляций: оказание неотложной помощи, проведение терапии при различных заболеваниях, внутривенные вливания, введения препаратов, внутримышечные инъекции, купирование болевых синдромов, ингаляции с лекарственными препаратами, снятие интоксикационного синдрома и другие лечебные и диагностические манипуляции.

Госпитализация Пациента в Дневной стационар осуществляется  на основании заключенного между Пациентом (Представителем Пациента) и Клиникой Договора на оказание платных медицинских услуг и направления врача-специалиста, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

Для оформления Договора на оказание платных медицинских услуг Пациент (Представитель пациента) предъявляет паспорт и сообщает свои персональные данные: фамилия, имя, отчество, возраст,  адрес места жительства и контактный телефон.

При поступлении в Дневной стационар Пациент должен иметь при себе:

* документ, удостоверяющий личность;
* направление;
* выписку из истории болезни (амбулаторной карты);
* бланк листка временной нетрудоспособности на бумажном носителе (номер листка нетрудоспособности в форме электронного документа), выданного в поликлинике по месту медицинского обслуживания (если таковой оформлен).